



AMELIORATION D'UN SERVICE D'ASSAINISSEMENT:

CAS DE LA VILLE D'ABIDJAN

GOGO Hypolithe

Sous-Directeur Exploitation et Maintenance/ SODECI/Direction Assainissement

Côte d'Ivoire



Rester à l'écoute
pour une meilleure prise en compte des besoins des clients.



L'assainissement
pour un cadre de vie sain.



Centre de relation client : 175



Centre de relation client : 175

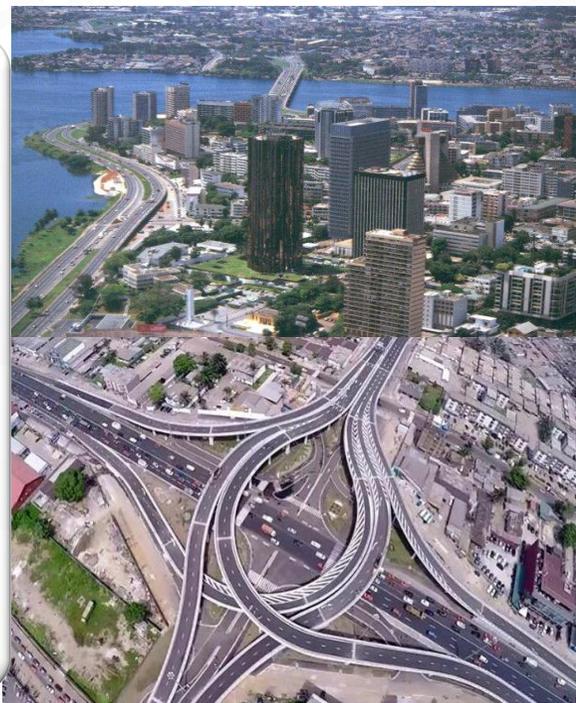




PLAN



- I- INTRODUCTION**
- II- Le système d'assainissement de la ville d'Abidjan et ses évolutions**
- III- Evolution des contraintes d'exploitation**
- IV- Solutions envisagées par SODECI et Résultats obtenus**
- V- Actions complémentaires et Résultats escomptés**
- VI- CONCLUSION**



situation

- Afrique de l'Ouest

Superficie

- 322.462 km²

limites

- Au nord : Mali et Burkina Faso
- A l'ouest : Libéria et Guinée
- A l'est : Ghana
- Au sud : Océan Atlantique

Population : 25 millions d'habitants

Capitale politique : Yamoussoukro
Capitale économique : Abidjan

Taux de croissance du PIB en 2016:
7,8%

La Côte d'Ivoire vise l'Emergence à
l'horizon 2020



I- Introduction/contexte



1

Décision du gouvernement ivoirien de faire de la Côte d'Ivoire un pays émergent à l'horizon 2020 après la décennie de crise

2

L'Etat en plus de sa volonté politique veut s'appuyer sur les structures partenaires et toutes les couches sociales pour la réussite de ce projet ambitieux

3

La SODECI, Entreprise citoyenne désireuse de se positionner comme partenaire privilégiée de l'Etat pour la gestion des services publics d'eau et d'assainissement



- Définition d'une politique sectorielle pour l'assainissement par l'Etat Ivoirien intégrant l'assainissement, le drainage et la salubrité;
- Actualisation du Schéma Directeur d'Assainissement et de Drainage de la ville d'Abidjan en 2017,
- Décision de la SODECI de réorganiser son service d'assainissement pour répondre aux nouveaux défis à relever en apportant sa contribution pour l'émergence de la Côte d'Ivoire.



II- Le système d'assainissement de la ville d'Abidjan/différentes étapes



1

Système embryonnaire avant les années 70

2

Système issu du premier Plan Directeur d'Assainissement de la ville d'Abidjan suite aux inondations de 1969 avec épidémie de choléra.

3

Système actuel suite aux différentes contraintes et évolutions

- Quelques kilomètres de réseaux EU et EP enterrés; canaux et caniveaux à ciel ouvert

- 1500 kilomètres de réseaux EU et EP enterrés

- 45 stations relevage

- 4 stations d'épuration

- 1 station prétraitement et refoulement en mer

- 1 émissaire en mer de 1,2 km

- Canaux et Caniveaux à ciel ouvert

- 3 bassins d'orage

- 2 000 km de réseau enterré

- 49 stations de pompage

- 1 station de prétraitement

- 1 station de désodorisation

- 4 stations de dessablage et de dégrillage dont 3 avec seuil déversant

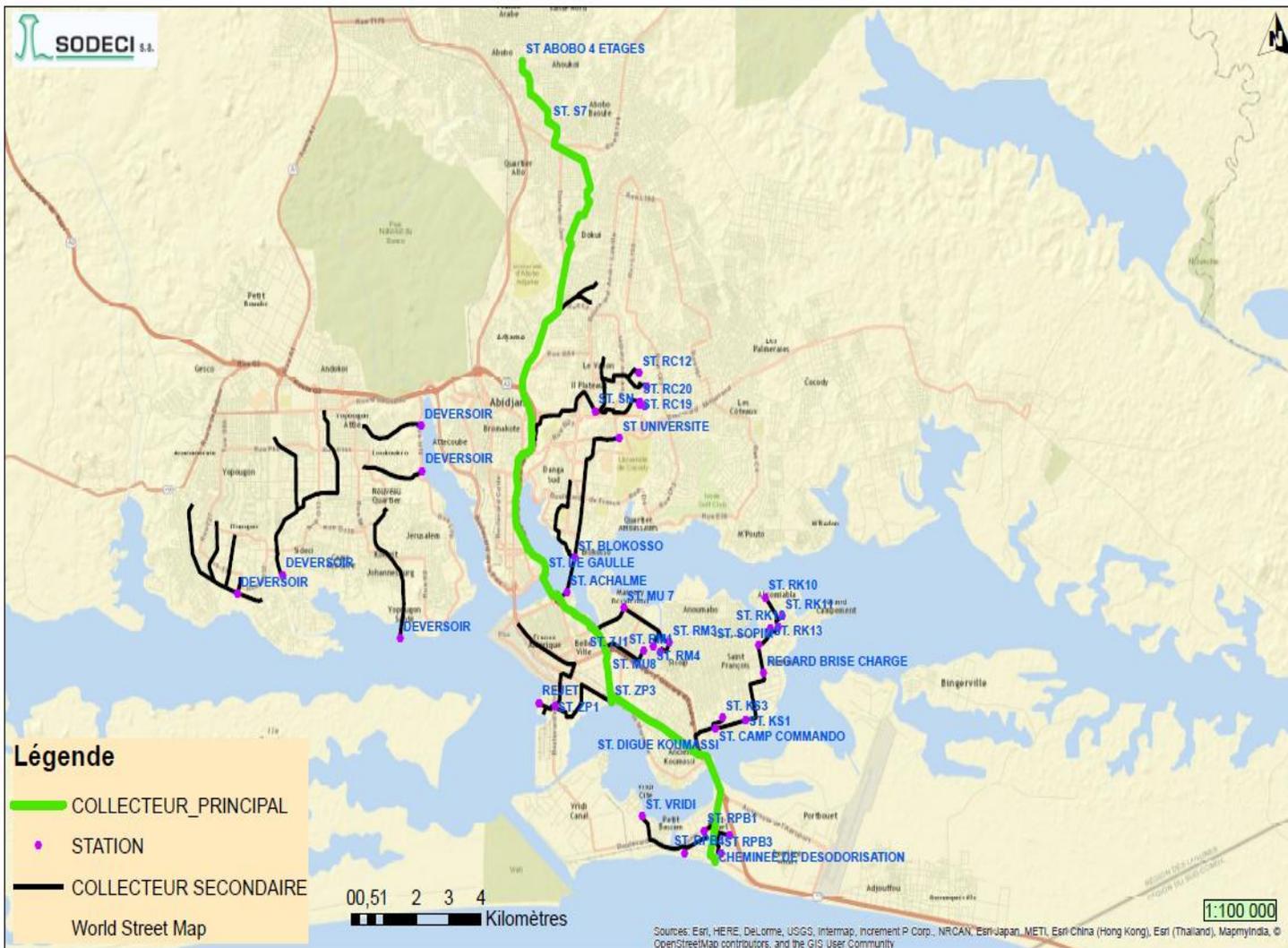
- 3 postes de dépotage

- 11 bassins d'orage

- 5 déversoirs d'orage



II- Le système d'assainissement de la ville d'Abidjan/situation actuelle



2 000 km de réseau enterré dont:

- 1 134 km de réseau EU
- 690 km de réseau EP
- 176 km de réseau unitaire

49 stations de pompage

1 station de prétraitement

1 station de désodorisation

4 stations de dessablage et de dégrillage dont 3 avec seuil déversant

3 postes de dépotage

11 bassins d'orage

5 déversoirs d'orage



Sources: Esri, HERE, DeLorme, USGS, Intermap, increment P Corp., NRCAN, Esri/Japan, METI, Esri/China (Hong Kong), Esri (Thailand), MapmyIndia, © OpenStreetMap contributors, and the GIS User Community



III- Evolution des contraintes d'exploitation



❑ **Au niveau de la mise en place du système d'assainissement suite au premier Plan Directeur d'Assainissement (PDA)**

Le premier PDA prévoyait 7 phases de travaux. Seulement 3 phases ont été réalisées avec 43% des besoins en infrastructures d'assainissement et de drainage couverts. Le système est donc insuffisant à la base.

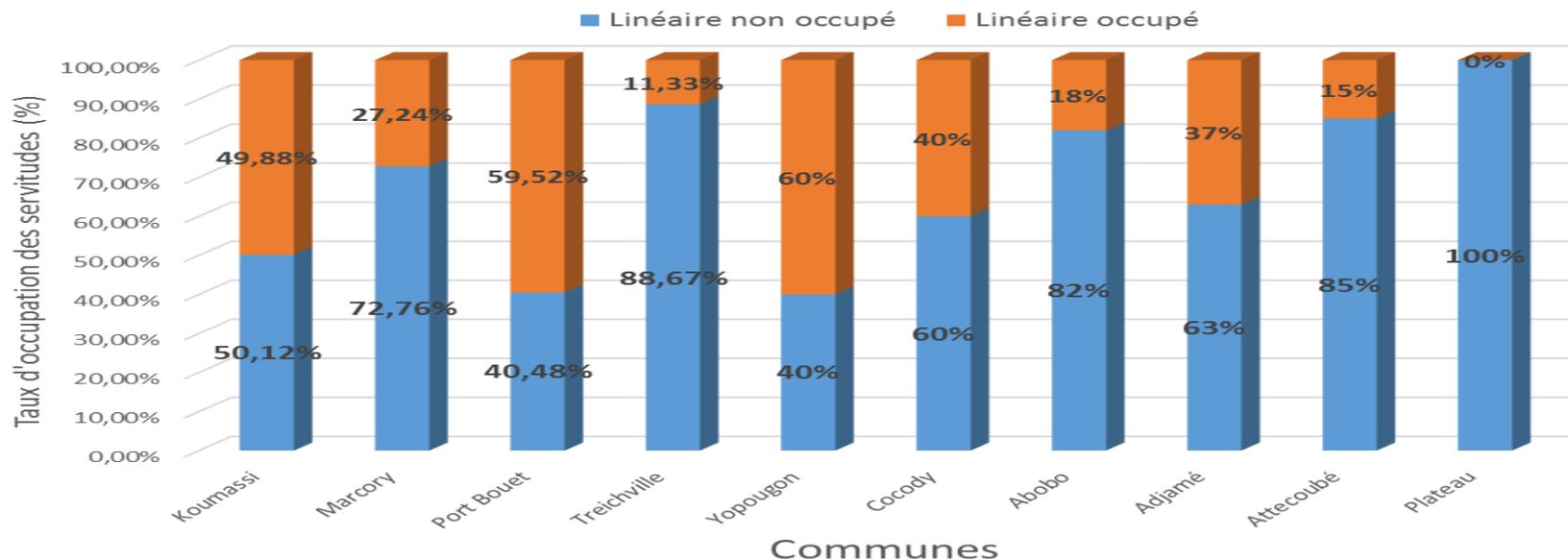
❑ **Au niveau de l'utilisation des ouvrages existants**

- l'accroissement de la population abidjanaise qui a doublé de 2000 à 2015, passant de 3 à 6 millions d'habitants,
- accroissement de la production d'eaux usées à évacuer, passant de 56 à 112 millions de mètres cubes,
- modifications anarchiques de logements avec occupation des servitudes des réseaux d'assainissement,
- vieillissement des installations, surtout les réseaux en amiante-ciment,
- mauvaise utilisation des réseaux d'assainissement utilisés comme dépotoire d'ordures de tout genre.

III- Evolution des contraintes d'exploitation



OCCUPATION DES SERVITUDES PAR COMMUNE



Un regard dans la salle d'étude au logement 1437 à Marcory



Un regard dans la cuisine au logement 2002 à Koumassi



Un regard se trouve sous la table dans le salon du logt 1487 à Port Bouet



III- Evolution des contraintes d'exploitation



❑ Au niveau des moyens d'intervention

- Insuffisance du parc d'hydrocureurs pour faire face aux sollicitations des usagers,
- Vieillesse des engins d'intervention,



Hydrocureurs vieillissants



IV- Solutions envisagées par SODECI et résultats obtenus



Face à l'évolution des contraintes présentées plus haut, la SODECI décide de réorganiser et de renforcer son service assainissement.

Cette décision a été matérialisée en 2016 par:

- la création d'une Sous-Direction en charge de l'exploitation et de la maintenance s'appuyant sur 2 services d'exploitation dont l'un au Sud et l'autre au Nord de la ville d'Abidjan,
- le rajeunissement et le renforcement du parc d'hydrocureurs qui passe de 9 camions en 2000 à 13 engins en 2016;
- la formation des chauffeurs de camions hydrocureurs sur l'utilisation et la maintenance des engins.

Ces actions ont permis d'atteindre les résultats ci-après:



IV- Solutions envisagées par SODECI et résultats obtenus



Nouveau camion acquis en fin 2016



Formation des agents sur la maintenance des camions hydrocureurs





IV- Solutions envisagées par SODECI et résultats obtenus



Performances réalisées sur la période 2013-2017 suite aux actions d'améliorations entreprises:

		Evolution des performances			Période
		avant	après	variation	
1.	Linéaire de réseau curé (ml)	134 590	157 151	17%	2015-2017
2.	Taux de disponibilité des hydrocureurs (%)	50	60	20%	2015-2017
3.	Délai de traitement d'une requête client (heures)	120	84	-30%	2013-2017
4.	Taux de requêtes clients traitées (%)	81	98	21%	2013-2017
5.	Taux de disponibilité des stations de pompage (%)	90	95	9%	2013-2017

V- Actions complémentaires envisagées par SODECI et résultats escomptés



A l'issue de ce premier bilan présenté ci-dessus, d'autres actions ont été définies pour l'amélioration du service. Il s'agit de:

- la mise en place d'un atelier de maintenance des camions hydrocureurs au sein de la Direction de l'Assainissement dont l'objectif premier l'accroissement de la disponibilité des engins en réduisant d'autant les longues immobilisations dans des ateliers non spécialisés et un traitement diligent et peu onéreux des pannes mineures,
- la géolocalisation des hydrocureurs qui permettra de mesurer en temps réel les paramètres de fonctionnement des engins et la performance des collaborateurs.
- le renforcement et la mise à niveau des équipes intervenant sur les stations de pompage

La combinaison de ces actions devra nous permettre d'atteindre à l'horizon 2020 les résultats ci-après:

V- Actions complémentaires envisagées par SODECI et résultats escomptés



Les actions complémentaires présentées ci-dessus devraient permettre à terme d'atteindre les résultats ci-dessous:

		Evolution des performances			Période
		avant	après	Variation	
1.	Linéaire de réseau curé (ml)	157 151	250 000	59%	2017-2020
2.	Taux de disponibilité des hydrocureurs (%)	60	95	58%	2017-2020
3.	Délai de traitement d'une requête client (heures)	84	24	-71%	2017-2020
4.	Nombre total de requêtes clients reçues	6 000	2 000	-66%	2017-2020
5.	Taux de disponibilité des stations de pompage (%)	95	100	5%	2017-2020



VI- Conclusion



La SODECI, face aux contraintes d'exploitation des réseaux d'assainissement de la ville d'Abidjan, a mis en place une organisation et des moyens adéquats permettant de répondre au mieux aux besoins de ses clients. Cette organisation lui permet de maîtriser le service public d'assainissement sur le périmètre affermé en réduisant les dysfonctionnements des réseaux publics enterrés d'eaux usées et d'eaux pluviales. Elle se positionne ainsi, avec l'appui de sa tutelle, comme le partenaire privilégié de l'Etat pour la gestion du service public d'assainissement sur l'agglomération d'Abidjan. Ce qui est en phase avec la vision du gouvernement ivoirien de faire de la Côte d'Ivoire un pays émergeant à l'horizon 2020 ; avec un cadre de vie sain et convivial pour les populations.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

